

# 取扱説明書

## Wi-Fi 内蔵洗濯機用 スマートフォンアプリ AI-Living

日本国内専用  
Use only in Japan.

この度は、エディオン商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。取扱説明書は大切に保管していただき、必要なお読みください。

# 目 次



安全上のご注意	4
はじめに	5
本書の表記	5
本アプリについて	5
利用規約、個人情報保護方針	5
ソフトウェアライセンス	5
必要な環境と仕様	7
内蔵無線 LAN モジュールの仕様	7
スマートフォンのシステムの要件	7
無線 LAN ルーターの要件	7
屋内無線 LAN ネットワークへの接続について	8
AI-Living のダウンロード	9
Android をお使いの方	9
iOS をお使いの方	9
アカウントの登録	10
ログイン	12
パスワードをお忘れの場合	12
機器の登録と選択	14
「機器一覧」画面（ホーム画面）の説明	14
機器の登録方法	15
QR コードでの登録操作（ペアリング設定）	15
識別コードでの登録操作（ペアリング設定）	16
機器の情報の登録	17
操作する機器の選択方法	18
アプリの操作	19
予約設定画面の説明	19
コースの設定方法	20
洗剤・柔軟剤の標準投入量の設定方法	20
洗剤・柔軟剤の自動投入量を変更する	21
終了予定時刻の設定方法	22
予約の実行方法	22












---

洗濯状況画面の見方	23
各洗濯工程画面	23
通知設定方法の説明	24
メニュー操作（その他の機能）	25
メニューの表示方法と各メニューの概要	25
機器管理	26
機器の名前を変更	26
機器のお部屋を変更	27
お部屋の名前を変更	27
お部屋を追加	28
お部屋を削除	28
共有者の追加	29
共有者の解除	29
機器の削除	30
アカウント管理	30
アプリ設定	31
お知らせ	31
ログアウト	31
こんな表示がでたときは	32
Q&A	33
ご相談窓口～製品に関するお問い合わせ～	34

## 安全上のご注意

ここで示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

	この記号はしてはいけない内容を示します。
	この記号は必ず実行しなければならない内容を示します。

 <b>警告</b> 注意を無視した取り扱いをすると、人が死亡、または重傷を負う可能性があります。	
	次のような場所では使用しない <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 病院内や医療用機器のある場所</li> <li>・ 自動ドアや火災報知機などの自動制御機器の近く</li> <li>・ 心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所</li> </ul>
	歩行中の操作をしないでください
	外出先など洗濯機の見えない位置から操作する場合、洗濯機やその周辺、在宅者などの状態を確認することができないため、外出前に確認してから使用する
	人がいることがわかっている場合は、見えない位置から操作することを事前に知らせておく
	次のような方がご使用になる場合は、必ずサポートできる人が近くにいるときに使用する <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体の不自由な方</li> <li>・ 病気の方</li> <li>・ 高齢者</li> <li>・ お子さま、乳幼児</li> </ul>
	小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の管理のもと使用する
	こまめに洗濯機の設定内容や運転状況を確認する
	ご使用前に、洗濯機に異常がないことを確認する <ul style="list-style-type: none"> <li>● 異常時には洗濯機の電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。</li> </ul>
	ご使用前に、他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 誤操作防止のため、スマートフォンの画面ロック機能の使用をおすすめします。</li> <li>・ 通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状況を確認してください。</li> </ul>
	洗濯機の廃棄や使用者変更時には、必ず機器登録の解除をおこなってください

# はじめに

## ■ 本書の表記

本書では、以下の形式で注意事項と補足情報を表記しています。

### ⚠ 注意

本アプリを正しくご使用いただくための注意事項を示しています。

### 補 足

- ▶ 本アプリを使用する際の補足情報を示しています。
- ▶ 操作に関する補足情報も記載します。

## ■ 本アプリについて

本アプリ「AI-Living」は、ハイセンスジャパン株式会社(以下「当社」といいます)が配信する、スマートフォンにインストールして機器製品を制御・管理するアプリです。

無線 LAN モジュールを搭載した機器製品を、自宅内のワイヤレスルーターに接続しておくことで、インターネットを経由して AI-Living から機器製品を操作できます。

### ⚠ 注意

- ・ 本取扱説明書の記載通りにご使用いただけない場合、AI-Living が正しく動作しない場合があります。
- ・ ご使用の前に、対象の機器製品が正しく設置されていることをご確認ください。
- ・ 無線 LAN 機能をご使用の際には、お使いの無線 LAN ルーターの取扱説明書をご確認の上、注意事項をお守りください。
- ・ お客様、または第三者による誤ったご使用、ご使用中に生じた故障、その他の不具合、本アプリによって受けられた侵害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

## ■ 利用規約、個人情報保護方針

- ・ ソフトウェアの利用に関し順守すべき事項について  
本アプリをご利用いただくお客様に対し、注意事項を下記サイトで公開しています。  
利用規約：<https://www.hisense.co.jp/app-termofuse/>  
個人情報保護方針：<https://www.hisense.co.jp/app-privacy-policy/>
- ・ 本アプリの内容や機能・デザインは、予告なく変更・終了することがあります。予めご了承ください。

## ■ ソフトウェアライセンス

- ・ 本アプリに組み込まれたソフトウェアは、複数のソフトウェアモジュールで構成され個々のソフトウェアモジュールは、それぞれ当社および第三者の著作権が存在します。本アプリには、当社が開発または作成したソフトウェアモジュールも含まれていますが、これらのソフトウェアモジュール

ルおよびそれに付帯したドキュメント等には、当社の所有権及び知的財産権が存在します。これらについては著作権法およびその他の法律により保護されています。また本アプリはオープンソースウェアとして使用許諾されるソフトウェアモジュールが含まれています。当該ソフトウェアモジュールについては、別途著作権者その他の権利を有する者がおり、かつ、無償での使用許諾のため、現状のままでの提供であり、それらの著作権者は、適用法令の範囲内で一切保証（明示するもの、しないものは問わない）をしないものとします。また当社は、当該ソフトウェアモジュールおよびその使用に関して生じたいかなる損害（データ消失、正確さの喪失、他プログラムとのインターフェースの不適合化等含む）についても、適用法令の範囲で一切責任を負わず、費用負担をいたしません。当該ソフトウェアモジュールに関する知的財産権等については、下記 URL をご参照ください。当社以外の第三者による既定のため、原文で掲載します。

ソフトウェアライセンス：<https://www.hisense.co.jp/app-lisense/>

## 必要な環境と仕様

AI-Living をご利用いただくために必要な環境と仕様を説明します。

### ■ 内蔵無線 LAN モジュールの仕様

無線 LAN モデル	MWB414C.05
送信周波数	2.4GHz
送信出力	≤10dBm
電源	5V/500mA
動作温度	-10℃ ~70℃
動作湿度	最大 85%

### ■ スマートフォンのシステムの要件

OS	Android	iOS
バージョン	Android 8 以上	iOS 13 以上
解像度	800 × 480 以上	1334 × 750 以上

#### ⚠ 注意

スマートフォンを使用して設定を実行する際は、無線 LAN の通信または電話会社などのデータ通信網を使用します。スマートフォンが外出先やご自宅内でインターネットに接続できることをご確認ください。日本国内のみでご使用ください。

### ■ 無線 LAN ルーターの要件

標準	IEEE 802.11b/g/n
周波数範囲	2.402-2.483GHz
セキュリティ	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
出力電力	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
データレート	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
感度	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
変調方式	QPSK+OFDM

## ■ 屋内無線 LAN ネットワークへの接続について

- 無線 LAN ルーターは、対象の機器製品にできるだけ近い場所に設置してください。
- 無線 LAN の信号強度が弱い場合、AI-Living と無線 LAN モジュールの接続が切断される場合があります。
- 無線 LAN 信号を遮断する可能性のある金属製遮蔽物などが対象の機器製品に取り付けられていないことを確認してください。
- 動的ネットワークの接続要求により、タイムアウトになる場合があります。その場合は、ネットワーク（無線 LAN ルーター）を再起動してください。
- 動的ネットワークの接続コントロールプロセスがタイムアウトになる場合があります。AI-Living と対象の機器製品が異なる設定情報を表示する場合があります。その場合は、AI-Living と対象の機器製品を再接続し、情報を同期してください。

### 注意

- スマートフォンを対象の機器製品へ最初にペアリングするときは、3G/4G/5G 回線ではなく、Bluetooth® で接続する必要があります。
- AI-Living を使用中に、スマートフォンを 3G/4G/5G データサービスに接続したままご利用になる場合、携帯データネットワークのご使用により、費用が発生する場合があります。
- ファイアウォールにより、インターネット接続に失敗する場合があります。このような場合は、ご利用のインターネットサービスプロバイダーにご確認いただくことをおすすめします。
- ご利用のインターネットサービスプロバイダーから、インターネット接続時に ID またはパスワードの入力を要求されることがあります。その場合、ご利用の ID またはパスワードを正しく入力してください。
- 無線 LAN ルーターのステルス設定（ネットワーク非表示設定）を行っているネットワークは、使用できません。
- 無線 LAN 機器を利用する場合は、暗号設定の有無にかかわらず、不正なアクセスを受ける可能性があります。
- 無線 LAN ルーターのパスワードは無線 LAN ルーターの取扱説明書を参照して、セキュリティに配慮し設定してください。
- 利用制限のない無線ネットワークには接続しないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合には、本アプリと対象の機器製品とのペアリングの解除、アカウントの削除を行ってください。



# AI-Living のダウンロード

## ⚠ 注意

AI-Living をダウンロードする前に、スマートフォンがインターネットに接続されていることを確認してください。

## ■ Android をお使いの方

- ① 「Play ストア」を開きます。
- ② 「検索」バーに「AI-Living」と入力し、最新バージョンを検索します。
- ③ AI-Living をダウンロードし、インストールします。

### 補 足

▶ 以下の QR コードをスキャンしてダウンロードすることもできます。



## ■ iOS をお使いの方

- ① 「App Store」を開きます。
- ② 「検索」バーに「AI-Living」と入力し、最新バージョンを検索します。
- ③ AI-Living をダウンロードし、インストールします。

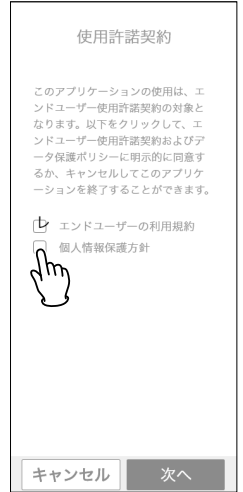
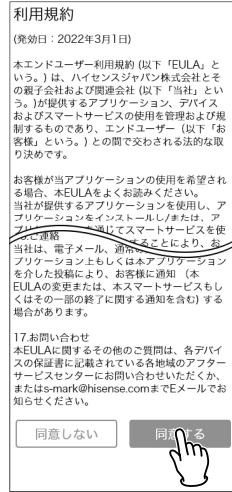
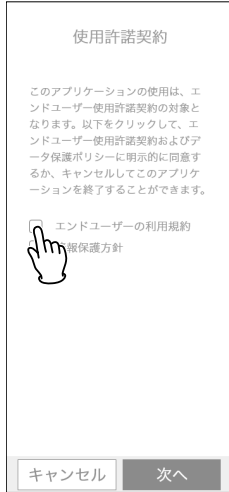
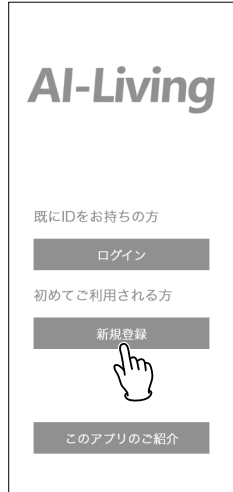
### 補 足

▶ 以下の QR コードをスキャンしてダウンロードすることもできます。

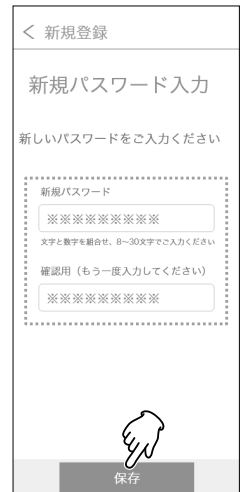
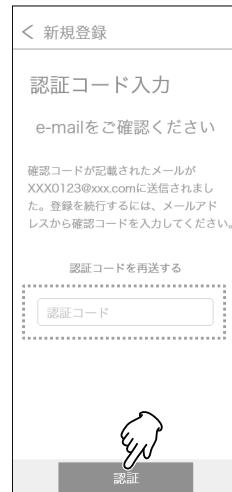
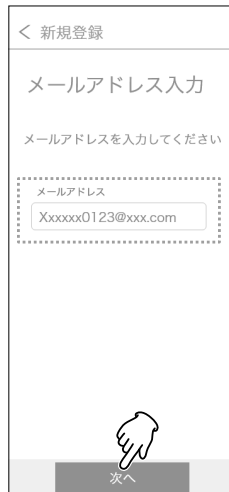
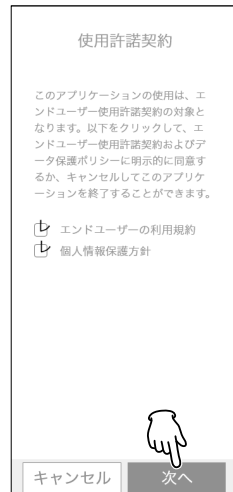
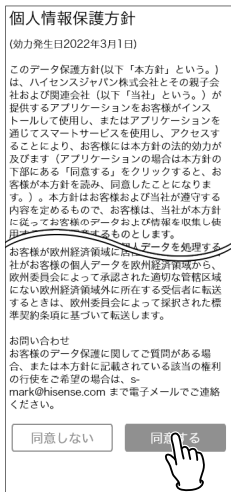


# アカウントの登録

- ① AI-Living のアイコンをタップし、起動します。\*1
- ② スタート画面で「新規登録」をタップ
- ③ 「エンドユーザーの利用規約」をタップ
- ④ 利用規約を確認し、「同意する」をタップ
- ⑤ 「個人情報保護方針」をタップ



- ⑥ 個人情報保護方針を確認し、「同意する」をタップ
- ⑦ 「次へ」をタップ
- ⑧ メールアドレス\*2を入力し、「次へ」をタップ
- ⑨ メールアドレスに送信された認証コードを入力し、「認証」をタップ
- ⑩ 「新規パスワード」、「確認用（もう一度入力してください）」にパスワード\*3を入力し、「設定」をタップ



- ⑪ 各項目<sup>※4</sup>をタップし、登録する情報を選択して、「OK」をタップ
- ⑫ 「保存」をタップ
- ⑬ 登録後、「機器一覧」画面が表示される



以上でアカウントの登録は完了です。

「ログイン」(12 ページ) を参照し、機器の登録をしてください。

※ 1) 初めて起動した場合は、AI-Living の紹介画面が表示されます。

※ 2) 254 文字まで入力できます。使用できる文字は、以下のとおりです。

半角英大文字、英小文字、数字、/;()\$&@,?![]{}#%^&^+=\_~<>\. 等の記号

※ 3) 8 ~ 30 文字で入力してください。また、必ず文字と数字を含めてください。使用できる文字は、以下のとおりです。

半角英大文字、英小文字、数字、/;()\$&@,?![]{}#%^&^+=\_~<>\. 等の記号

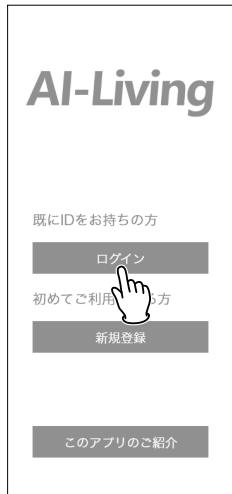
※ 4) 「お住いの都道府県」をタップすると、地方を選択する画面が表示されます。地方をタップすると、都道府県を選択する画面が表示されます。

「年齢」をタップすると、年代を選択する画面が表示されます。

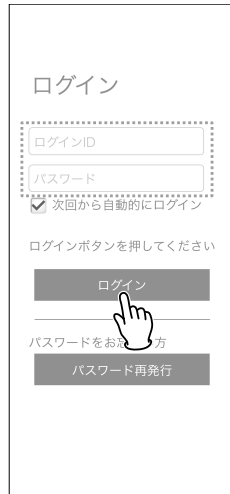
「性別」をタップすると、性別を選択する画面が表示されます。

## ログイン

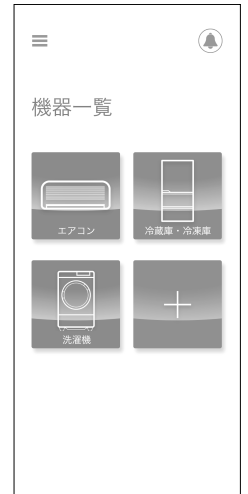
- ① スタート画面で「ログイン」をタップ



- ② 「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップ



- ③ 「機器一覧」画面が表示される



### 補足

- ▶ 「次回から自動的にログイン」をタップしてチェックを入れると、次回からログイン操作を省略し、自動的にログインできます。

## ■ パスワードをお忘れの場合

パスワードを忘れてしまった場合、パスワードを再発行できます。パスワードの再発行について、以下に説明します。

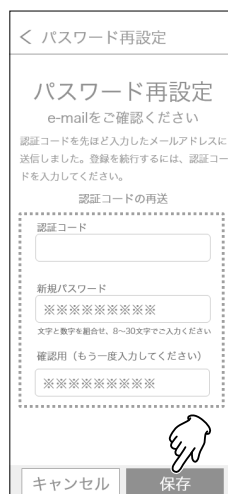
- ① ログイン画面で「パスワード再発行」をタップ



- ② 「メールアドレス」を入力し、「認証コード発行」をタップ



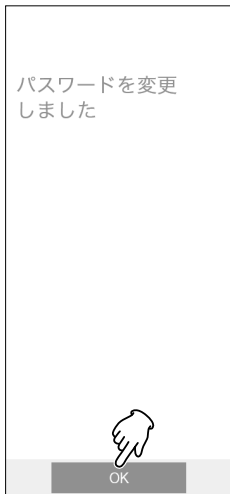
- ③ メールアドレスに送信された認証コードを入力し、「新規パスワード」、「確認用（もう一度入力してください）」にパスワード※1を入力して、「保存」をタップ



### 補足

- ▶ 「認証コードを再送する」をタップすると、認証コードを再発行できます。

④ 「OK」 をタップ



⑤ パスワードが保存され、「ログイン」画面が表示される

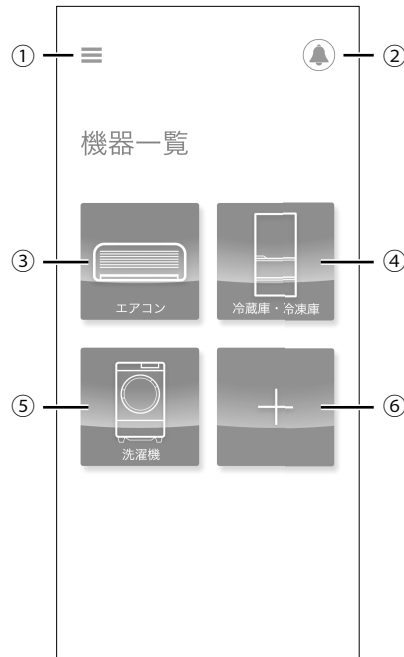


※ 1) 8～30文字で入力してください。また、必ず文字と数字を含めてください。使用できる文字は、以下のとおりです。

半角英大文字、英小文字、数字、/;()\$&@,?![]{}#%^+=\_~<>\.等の記号

## 機器の登録と選択

### ■「機器一覧」画面（ホーム画面）の説明

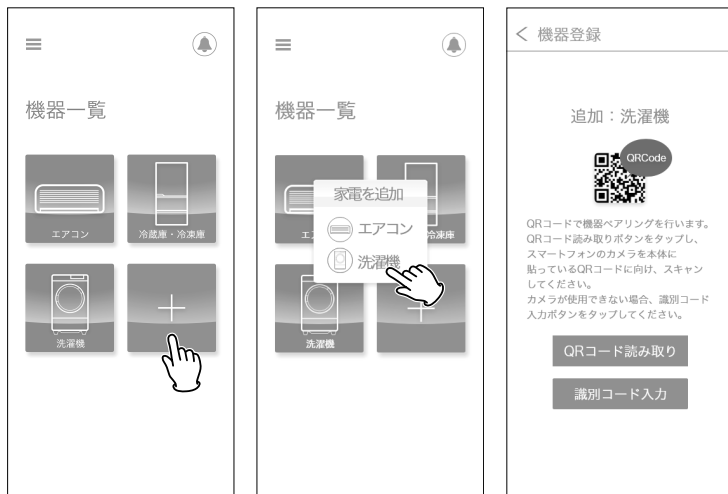


No.	名称	説明
①	メニュー	AI-Living のメニュー一覧を表示します。AI-Living の各種設定や情報の確認、ログアウトなどを行います。
②	お知らせアイコン	「お知らせ」画面を表示します。各種のお知らせや通知を確認できます。
③	エアコン	「機器選択」画面に、登録されているエアコンの一覧を表示します。 エアコンが登録されていない場合はタップできません。
④	冷蔵庫・冷凍庫	「機器選択」画面に、登録されている冷蔵庫・冷凍庫の一覧を表示します。 冷蔵庫・冷凍庫が登録されていない場合はタップできません。
⑤	洗濯機	「機器選択」画面に、登録されている洗濯機の一覧を表示します。 洗濯機が登録されていない場合はタップできません。
⑥	+	「機器一覧」画面に「家電を追加」画面を表示し、AI-Living で操作する機器を登録します。

## ■ 機器の登録方法

ここでは洗濯機の登録操作を例として示します。

- ①「+」をタップ
- ②「洗濯機」をタップ
- ③「QRコード読み取り」または「識別コード入力」をタップ



以降は、QRコードと識別コードで操作が異なります。それぞれの操作を説明します。

### ■ QRコードでの登録操作（ペアリング設定）

※ ご自宅でお使いのルーターのWi-Fiパスワードを予めご準備ください。

- ① 洗濯機本体のふたの裏側に貼ってあるQRコードをスキャンする  
※ このQRコードはペアリング用になります。
- ② 洗濯機本体のふたを閉めてから、洗濯機本体パネルの「洗い」と「すすぎ」ボタンを同時に3秒押し、洗濯機本体から「ピッ」と鳴り、洗濯機本体パネルに「bon」が表示され、ペアリングできる状態になった後に「次へ」ボタンをタップ
- ③ 「洗濯機を検索中」画面で接続する機器をタップ
- ④ 「ネットワークを検索中」画面で自宅のルーター（例：HomeWiFi）をタップ



- ⑤ パスワードを求められた場合、パスワードを入力して「設定」をタップ
- ⑥ 機器の情報が表示される



以降の操作については、「機器の情報の登録」（17 ページ）を参照してください。

## 識別コードでの登録操作（ペアリング設定）

※ ご自宅でお使いのルーターの Wi-Fi パスワードを予めご準備ください。

- ① 「機器識別コードを入力」画面で洗濯機本体のふたの裏側に貼ってある 23 桁の識別コードを入力し、「次へ」ボタンをタップ
- ② 洗濯機本体のふたを閉めてから、洗濯機本体パネルの「洗い」と「すすぎ」ボタンを同時に 3 秒押し、洗濯機本体から「ピッ」と鳴り、洗濯機本体パネルに「bon」が表示され、ペアリングできる状態になった後に「次へ」ボタンをタップ
- ③ 「洗濯機を検索中」画面で接続する機器をタップ
- ④ 「ネットワークを検索中」画面で自宅のルーター（例：HomeWiFi）をタップ





- ⑤ パスワードを求められた場合、パスワードを入力して「設定」をタップ
- ⑥ 機器の情報が表示される



以降の操作については、「機器の情報の登録」（17 ページ）を参照してください。

## 機器の情報の登録

登録操作（ペアリング設定）を実行した機器の登録方法を説明します。

- ① 「機器名称」をタップ
- ② 「機器名称」にお好きな機器名称を入力し、キーボードの  をタップ
- ③ 「使用するお部屋」をタップ
- ④ 使用する部屋をタップ
- ⑤ 「決定」をタップ
- ※ 部屋の指定がなければ、空欄のまま⑤に進めてください。
- ※ 部屋を新規に追加する場合は「部屋追加」から新規に部屋を追加できます。設定方法は28ページを参照してください。



以上で機器の登録操作は完了です。

## ■ 操作する機器の選択方法




ここでは洗濯機を選択する操作を例として示します。

- ① 「機器一覧」画面（ホーム画面）で「洗濯機」をタップ
- ② 部屋を選択する場合、「機器選択」の下部屋名表示をタップ
- ③ 選択する部屋をタップ
- ④ 操作する機器をタップ
- ⑤ 機器を操作する画面が表示される



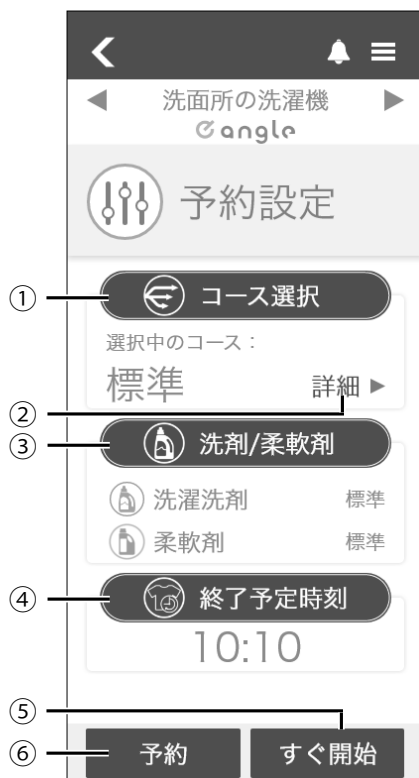
### 補 足

▶ 「機器選択」に表示される機器の名前の右には、機器の状態を示す以下のアイコンが表示されます。

-  [アイコン色が緑色] 機器の電源が ON です。
-  [アイコン色がグレー] 機器の電源が OFF です。
-  機器が Wi-Fi に接続されていません。

# アプリの操作

## ■ 予約設定画面の説明



- ①「コース選択」ボタン：運転コースの選択ができます。
- ②「詳細」ボタン：タップすると、現在選択中のコース洗い・すすぎ・脱水・風乾燥の時間や水量の設定を表示します。
- ③「洗剤 / 柔軟剤」ボタン：洗剤 / 柔軟剤の自動投入量と標準投入量の設定ができます。
- ④「終了予定時刻」ボタン：終了時刻の設定ができます。
- ⑤「すぐ開始」ボタン：予約せずに、現在の設定で即運転開始することができます。
- ⑥「予約」ボタン：終了予定時刻を設定後、予約運転ができます。

## ■ コースの設定方法

- ① 「予約設定」画面（メイン画面）で「コース選択」ボタンをタップ
- ② コース選択画面上部のコースアイコンをタップ（例：香プラス）
- ③ 「決定」ボタンをタップ
- ④ 「予約設定」画面に戻り、設定されたコースが表示される。



以上でコースの設定は完了です。

## ■ 洗剤・柔軟剤の標準投入量の設定方法

ここでは洗剤の標準投入量設定の操作を例として示します。柔軟剤も操作方法は同じです。事前に洗濯機本体の取扱説明書をご覧になり、洗剤・柔軟剤自動投入の設定を行ってください。

- ① 「予約設定」画面（メイン画面）で「洗剤 / 柔軟剤」ボタンをタップ
- ② 「洗剤、柔軟剤設定」画面で「標準投入量」ボタンをタップ
- ③ 次の画面で「洗剤」ボタンをタップ
- ④ 「洗剤」画面で使用する洗剤のブランド名をタップ（手順⑦へ）
- ⑤ 記載されてないブランドは「手動設定」ボタンをタップ



- ⑥ 洗剤容器に記載された使用量を設定し、「決定」ボタンをタップ
- ⑦ 標準投入量を設定した後、本画面に戻り、「決定」ボタンをタップ
- ⑧ 「洗剤、柔軟剤設定」画面に戻り、「決定」ボタンをタップ



以上で洗剤の標準投入量の設定は完了です。

## ■ 洗剤・柔軟剤の自動投入量を変更する

ここでは洗剤の自動投入の操作を例として示します。柔軟剤も操作方法は同じです。事前に洗濯機本体の取扱説明書をご覧になり、洗剤・柔軟剤自動投入の設定を行ってください。

- ① 「予約設定」画面（メイン画面）で「洗剤/柔軟剤」ボタンをタップ
- ② 「柔軟、剤洗剤設定」画面で「洗剤」ボタンをタップ
- ③ 「自動投入量」画面で設定したい量をタップ（例：多め）
- ④ 「洗剤、柔軟剤設定」画面で決定ボタンをタップ
- ⑤ 「予約設定」画面に戻り、設定された自動投入量が表示されます。



以上で洗剤自動投入の設定は完了です。

## ■ 終了予定時刻設定方法

① 「予約設定」画面（メイン画面）で「終了予定時刻」ボタンをタップ



② 「終了予定時刻設定」画面で時刻を上下にスワイプし、「決定」ボタンをタップ



③ 「予約設定」画面に戻り、設定された時刻が表示される。



注意：

- 予約設定は洗濯終了時間を設定します。
- 1～24時間後までの範囲で設定できます。ただし、洗濯時間より短い時間は設定できません。
- コースの洗濯時間は衣類の量、水量、水圧などを考慮した最短設定可能時刻を表示しています。

注意：

- 予約を実行する場合は続けて「予約の実行方法」に従い操作してください。

以上で終了予定時刻の設定は完了です。

## ■ 予約の実行方法

① 終了予定時刻を設定し、「予約設定」画面で「予約」ボタンをタップ



② 「はい」ボタンをタップ



③ 「運転開始待ち」画面に遷移し、予約された時刻まで待機します。



- ※運転開始待ち状態で時刻を変更する場合は、「終了予定時刻」ボタンで時刻の再設定をしてください。
- ※すぐ開始したい場合は「すぐ開始」ボタンをタップしてください。
- ※予約をキャンセルしたい場合は「予約取消」ボタンをタップしてください。

④ 予定時刻になると、洗濯機が運転を開始し、洗濯状況画面に変わります。



以上で予約の設定は完了です。

## 洗濯状況画面の見方



- ① 現在の洗濯工程を表示します。
- ② 洗濯全体の進捗を示すステータスバーです。
- ③ 終了予定時刻を表示します。
- ④ 洗濯終了までの残り時間を表示します。
- ⑤ 実行中のコース名称を表示します。
- ⑥ 実行中の各工程でかかる時間、水量設定及び洗剤柔軟剤の投入量を表示します。

※本画面は洗濯状況のモニタリングしかできません。操作は洗濯機本体で行ってください。

※洗濯物の量、水道水圧、排水状況などで運転時間は変動します。終了予定時刻、残り時間は目安としてお使いください。

## 各洗濯工程画面

### ・ 洗い画面



### ・ すすぎ画面



### ・ 脱水画面



### ・ 風乾燥画面

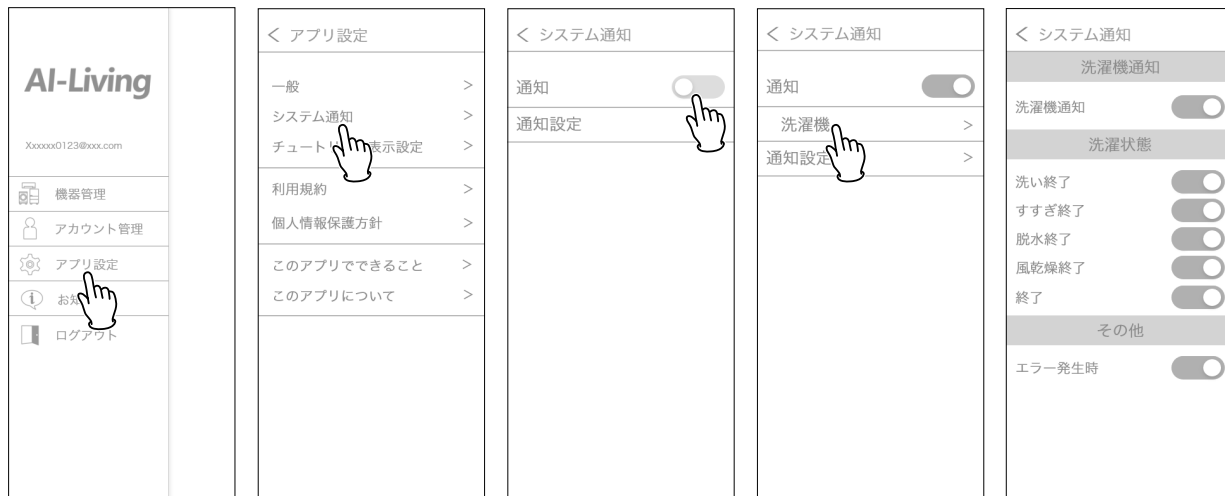


画面の時刻は実際の時間とは異なります。

## 通知設定方法の説明

通知設置を ON にするとペアリングされているスマートフォンに通知が届きます。

- ① メニュー一覧で「アプリ設定」をタップ
- ② 「システム通知」をタップ
- ③ 「通知」のスライドボタンをタップ
- ④ 「洗濯機」をタップ
- ⑤ 「洗濯機通知」、「洗濯状態」及び「その他」の中に各項目のスライドボタンをタップ



スライドボタンをタップするごとに、ON / OFF 状態が切替わります。


洗濯機通知項目それぞれの機能を以下に示します。

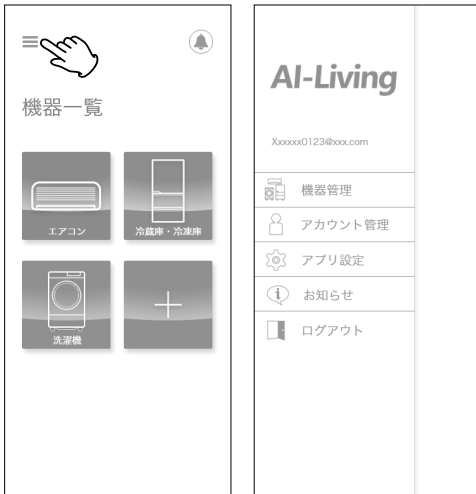
- ・ 洗濯機通知  
洗濯機本体から通知されるメッセージの ON・OFF をコントロールします。
- ・ 洗い終了  
洗い終了時に通知をします。
- ・ すすぎ終了  
すすぎ終了時に通知をします。
- ・ 脱水終了  
脱水終了時に通知をします。
- ・ 風乾燥終了  
風乾燥終了時に通知をします。
- ・ 終了  
洗濯がすべて終了時に通知をします。
- ・ エラー発生時  
エラー発生時に通知をします。



## メニュー操作（その他の機能）

### ■ メニューの表示方法と各メニューの概要

- ① 「機器一覧」画面（ホーム画面）で  をタップ
- ② 画面左にメニュー一覧が表示される



それぞれのメニューの概要を以下に示します。

- 機器管理  
AI-Living に登録している機器を管理する機能です。詳細は「機器管理」（26 ページ）を参照してください。
  - アカウント管理  
AI-Living のアカウントを管理する機能です。詳細は「アカウント管理」（30 ページ）を参照してください。
  - アプリ設定  
AI-Living の設定をします。詳細は「アプリ設定」（31 ページ）を参照してください。
- お知らせ  
お知らせと通知を表示します。詳細は「お知らせ」（31 ページ）を参照してください。
  - ログアウト  
AI-Living からログアウトします。

## ■ 機器管理

- ① メニュー一覧で「機器管理」をタップ  
② 「機器管理」画面が表示される



機器管理には、以下の機能があります。

- 機器の名前の変更ができます
- 機器のお部屋の変更ができます
- お部屋の名前の変更ができます
- お部屋の追加ができます
- お部屋の削除ができます
- 共有者の追加ができます
- 共有者の解除ができます
- 機器の削除ができます

## ■ 機器の名前を変更



「洗面所の洗濯機」の右横の「⋮」をタップし、「管理メニュー」の「名前変更」をタップします。

## 機器のお部屋を変更



部屋を変更する機器をタップし、「使用のお部屋」の部屋の名前をタップして変更します。

## お部屋の名前を変更



「部屋管理」をタップし、名前を変更する部屋の「管理メニュー」の「名前変更」をタップして変更します。

## お部屋を追加



「部屋管理」をタップし、「部屋追加」をタップします。  
「お部屋の追加」で名前を入力して追加します。

## お部屋を削除



「部屋管理」をタップし、削除する部屋の「⋮」をタップします。  
「管理メニュー」の「削除」をタップして削除します。

## 共有者の追加




共有者を追加する機器をタップし、「ユーザ追加」をタップします。  
メールアドレスを入力し、共有者を追加します。

※ 共有されるユーザーはあらかじめ本アプリをインストールした上で、アカウントの作成を行ってください。

## 共有者の解除



共有者を解除する機器をタップし、解除する共有者の  をタップします。

## 機器の削除



削除する機器の **⋮** をタップし、「管理メニュー」で「削除」をタップします。

## ■ アカウント管理

- ① メニュー一覧で「アカウント管理」をタップ
- ② 「アカウント管理」画面が表示される



アカウント管理には、以下の機能があります。

- パスワード変更  
パスワードの変更ができます。
- ユーザ情報  
ユーザ情報（お住いの都道府県、年齢、性別）の変更ができます。
- アカウントの削除  
アカウントの削除ができます。

## ■ アプリ設定

アプリ設定メニューの機能を説明します。

アプリ設定は、メニュー一覧で「アプリ設定」をタップして表示される「アプリ設定」画面で操作します。

① メニュー一覧で「アプリ設定」をタップ



② 「アプリ設定」画面が表示される



アプリ設定には、以下の機能があります。

- 一般  
言語の選択ができます（日本語、英語、中国語）。
- システム通知  
システム通知 ON/OFF の切り替えができます。
- チュートリアル表示設定  
チュートリアル、およびヘルプ画面の表示／非表示を切り替えます。
- 利用規約  
利用規約を確認できます。
- 個人情報保護方針  
個人情報保護方針を確認できます。
- このアプリでできること  
アプリ機能紹介、および機器登録の方法や共有の方法を確認できます。
- このアプリについて  
このアプリに関する情報を確認できます。

## ■ お知らせ

お知らせと通知の確認ができます。

各通知を長押しすることにより個別削除と一括削除ができます。

## ■ ログアウト

AI-Living からログアウトができます。

## こんな表示がでたときは

ご使用中に異常が生じ、アプリ画面に下記の表示がでた際は、下記のご対応に従ってください。  
それでも正常に戻らないときは、ただちに対象の機器製品の電源プラグを抜いて、34 ページに記載のお客さま相談センターかハイセンスサポートセンター（9:00~18:00 年中無休）固定電話から：0120-835-111、携帯電話から：0570-033-677 にご連絡ください。

画面表示	ご対応
	<p>洗濯機がインターネットに接続出来ていない状態です。</p> <p>以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>洗濯機本体電源は入っていますか。</li> <li>無線ルーターの電源は入っていますか。</li> <li>無線ルーターはインターネットに接続されていますか。</li> </ul>
	<p>洗濯機本体が遠隔操作可能な状態になっておりません。</p> <p>遠隔での操作を行う場合は、対象の機器製品の取扱説明書に従い、設定を行ってください。</p>
	<p>洗濯機でエラーが発生しています。</p> <p>画面に表示された対策方法を実施してください。</p>



## Q &amp; A

ご質問	回答
複数の洗濯機を追加することができますか？	複数の洗濯機を追加することができます。それぞれの機器に対して、ペアリング設定が必要です。ペアリング設定の方法は 15 ページを参照してください。
洗濯中にアプリから停止することができますか？	洗濯中にアプリからの操作はできません。停止したい場合は洗濯機本体で操作してください。
運転開始前に、アプリで予約を取消できますか？	運転開始前にはアプリで予約の取消しができます。詳しくは 22 ページを参照してください。
予約した洗濯コース、洗剤、柔軟剤、終了時刻を変更することができますか？	終了時刻の変更は可能です。 コース、洗剤、柔軟剤の設定を変更する場合は、一度予約を取消してから再度予約を設定してください。
通知が届かないのはなぜでしょうか？	「アプリ設定」内の「システム通知」画面から通知の設定を確認してください。詳しくは 24 ページを参照してください。
設定した終了予定時刻と実際の終了時刻に差があります、なぜでしょうか？	コースの洗濯時間は衣類の量、水量、水圧などで多少変化するため、実際の所要時間や残り時間の表示は変動します。
ログインができないのですが、なぜでしょうか？	スマートフォンがインターネットに接続しているかを確認してください。アカウント名称（メールアドレス）が間違っていないかを確認してください。パスワードが間違っていないかを確認してください。
アカウントの登録ができないです、なぜでしょうか？	スマートフォンがインターネットに接続しているかを確認してください。メールアドレスが間違っていないかを確認してください。 認証コードのメールが届かない場合に、登録したメールの迷惑メールトレイを確認してください。又は、迷惑メールとして受信できない場合は、メール設定を変更してください。
複数のユーザーで同じ洗濯機の操作ができますか？	同一機器に対して、機器を共有することで、複数のユーザーで操作が可能です。29 ページ「共有者の追加」の説明を参照してください。
家のルーターを新しく購入した場合はどうすればいいですか？	新しいルーターで再度ペアリングをしてください。ペアリングの方法は 15 ページの説明を参照してください。
通知内容が現在実行中の状態と一致しません。	通信環境の状況により、状態の反映が遅れる場合があります。
洗濯機を廃棄するときはどうすればいいですか？	「機器管理」で機器のペアリングを削除してください。削除方法は 30 ページ「機器の削除」の説明を参照してください。
アプリが動ける端末の種類及びバージョンを教えてください。	Android 端末の場合はシステムバージョン 8 以上、iOS の端末はシステムバージョン 13 以上に対応します。詳しくは 7 ページの「スマートフォンのシステムの要件」を参照してください。
ペアリングできない、対象の機器製品が見つからない場合、使える Wi-Fi が見つからない場合はどうすればいいですか？	ペアリング状態になっているかどうかを確認してください。詳しくは 15 ページの「機器の登録方法」を参照してください。 使える Wi-Fi が見つからない場合は、一度戻るボタンで前の画面に戻って、もう一度 Wi-Fi を検索させてください。 それでも見つからない場合は、ご自宅のルーターの電源を確認してください。

ご質問	回答
携帯を買い替えた場合、メールアドレス変わった場合はどうすればいいですか？	旧アカウントで「機器管理」にて機器のペアリングを削除してください。そして新しいメールを使って、アカウントを作成し、再度ペアリングを実行してください。
引っ越しした場合はどうすればいいですか？	引っ越しの場合は、メニュー一覧から「アカウント管理」→「ユーザ情報」で引っ越し後の都道府県を変更してください。

## ご相談窓口～製品に関するお問い合わせ～

### ■ エディオンお客さま相談センター



# 0570-07-0557 (有料)

受付時間：月曜日～金曜日 9：30～18：30（土日祝・年末年始除く）

〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島二丁目3番33号 大阪三井物産ビル

- お電話は番号をよくお確かめの上、お間違いのないようにおかけください。
  - 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2022.10時点)  
ご提供いただいたお客様の個人情報はエディオングループ個人情報保護方針に基づいてお取り扱いいたします。
- ※エディオングループ個人情報保護方針：<https://www.edion.co.jp/privacy>

※アプリに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。  
 ハイセンスサポートセンター（9：00～18：00 年中無休）  
 固定電話からのご利用：0120-835-111  
 携帯電話からのご利用：0570-033-677

# ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1丁目1番2号